

受講約款

第1条 (契約の成立) 1. 受講申込者（以下「申込者」という）は、申込書の内容及び以下の条項を承諾のうえ、デジタルハリウッド株式会社（以下「本校」という）に対して受講の申込みを行い、本校はこれを承諾します。2. 前項の定めにかかわらず、次の各号に掲げる事由に該当するときは、各要件を充たすことを条件として契約が成立するものとします。（1）申込者が未成年であるときは、親権者の同意があること。（2）納入金の支払いにクレジットを利用する場合は、クレジットの契約が成立すること。（3）年齢、資格など受講条件のある学習指導カリキュラムにあっては、当該条件を充たしていること。（4）インターネットを通じて提供される学習指導カリキュラムにあっては、受信可能な自己名義のメールアドレスを保有していること。（5）本校の定める学習指導カリキュラムのうち面接、筆記試験など（以下「選抜試験」という）を実施するものについては、選抜試験に合格すること。（6）その他募集要項などに定められた条件を充たすこと。

第2条 (選抜試験) 学習指導カリキュラムの趣旨・目的の達成に必要な十分な適応能力を確認するために、申込者或いは申込希望者に対し、選抜試験を実施する場合があります。本校は本校所定の選考基準に基づき、客観的に審査を行うものとします。2. 本校は、本校の定める所定の手続きを完了し、受験料を支払った申込者或いは申込希望者に対して、選抜試験を実施します。3. 本校の都合で選抜試験を実施しない場合、若しくは選抜試験を免除することで本校の責に帰すべき事由がない限り、受験料は返金致しません。

第3条 (拒否事由) 本校は、次に定める事由の一つあるいは複数があるときは、申込みをお断りすることがあります。（1）第1条第2項各号に掲げる要件を充たさず、或いは充たさないことが判明したとき。（2）申込者が希望する学習指導カリキュラムの定員に受入可能な余裕がない場合など、客観的に役務の提供が不可能なとき。（3）申込者の希望する学習指導カリキュラムの定員が別に本校の定める最小定員数を充足する可能性がないことが明らかなきとき。（4）本校所定の期日までに入学金、授業料、その他募集要項に記載された金額を支払わなかったとき。（5）その他、本校が不相当と認めたとき。

第4条 (役務の提供及び対価の支払) 1. 本校は申込者に対し、本校の定める学習指導カリキュラムの中から、申込者が選択した表記申込書及び、募集要項記載の内容の役務を提供します。2. 申込者は、入学金、授業料、その他募集要項に記載された金額を表記申込書の定める方法により、本校の指定する期日までに支払うこととします。

第5条 (学習指導の形態) 本校の指導形態については、以下の何れか一つ、或いは複数の組み合わせによるものとします。（1）所定の教室で所定の指導時間内に、一人の講師が複数の受講生に対して授業形式で指導を行います。（2）所定の教室で所定の指導時間内に、一人の講師が一人の受講生に対してマンツーマンで指導を行います。（3）放送、有線放送、通信回線その他の公衆送信（地上波、CATV、放送衛星、通信衛星、インターネット、ブロードバンドその他現存する、あらゆる送信媒体及び将来開発されるすべての送信媒体による公衆送信）を介して生中継或いは録画記録の配信をして、一人或いは複数の講師が複数の生徒に対して授業形式で指導を行います。（4）一人或いは複数の講師が、一人の生徒に対して郵便など書画を通してマンツーマンで指導を行います。（5）教材（アナログ、デジタルを問わない）を配布して、生徒が自習学習を行い、学習の進捗状況に応じて、インターネットなど通信回線を介してインタラクティブに、一人或いは複数の講師が一人或いは複数の生徒に対して指導を行います。

第6条 (学習指導の開始日) 本契約において、学習指導の開始日とは、申込書に記載する日とし、学習指導がなされている限り、現実の受講の有無を問わないものとします。なお、申込書に学習指導日の記載がないときは、募集要項或いは別途本校が指定する日をもって開始日とします。

第7条 (教材の配布) 教材は原則として指定する講座の開講日前日までにて行われるものとします。

第8条 (学習指導の実施場所) 本校は、学習指導の実施場所を指定する学習指導カリキュラムにあっては、表記申込書記載の場所（以下「指定校」という）において学習指導を行います。但し、やむを得ない事情がある場合には、他の場所に移動することがあります。

第9条 (学習指導期間と契約期間) 学習指導の期間は、学習指導の開始日から学習指導カリキュラムの修了の日までの間、又は募集要項に記載する期間とします。なお、契約期間は、学習指導のカリキュラムの修了の日、或いは本校の施設の利用を停止するまでの間いずれか遅い日とします。

第10条 (申込者による任意解除) 申込者は、申込完了日（申込書提出・入金完了）から8日間は無条件で当該講座・コースに関する全ての契約を解除することができます。2. 申込者は、8日間の解除期間経過後、教材を受け取るまでの間であれば、契約を解除することができます。ただし本校に対し、本校所定の違約料金（15,000円）を支払わなければなりません。3. 申込者は、教材を受け取った後（配達時の受取伝票に捺印した後）は契約を解除することができません。本校は受領した受講料の払戻し等は一切おこなわないものとします。また、申込者は本校に対し未使用の教材等の買取を請求することはできないものとします。

第11条 (任意解除の方法) 前条による契約の解除は、申込者が契約を解除する旨を本校所定の書面を本校に提出することにより、効力を生じます。なお、クレジットを利用している場合は、本校の手続のほか、クレジット会社所定の手続に従うものとします。

第12条 (役務の変更) 申込者は、本校に対し、申込者が選択した表記申込書記載の内容の役務を変更するよう求めることができます。この場合、返金を伴うとき、かつ希望する学習指導カリキュラムの定員に受入可能な余裕がないときなど、本校の定める事項に抵触する場合を除き、可能な限り申込者の求めに応じます。

第13条 (役務を提供できないときの取り扱い) 本校は、申込者の契約した役務を本校の責に帰すべき事由により提供できないときは、申込者の了解を得て、できる限り同一の条件による他の学習指導カリキュラムを斡旋するものとします。2. 本校は、前項の規定にかかわらず他の学習指導カリキュラムの斡旋ができないときは、前受金の全額を返還するものとします。ただし、学習指導カリキュラムが提供できないことについて、本校の責めに帰す事由がないときは、この限りではありません。

第14条 (申込者からの学習指導の実施場所の変更申し出) 申込者は、本校の指定する学習指導カリキュラムを除き、指定校以外で学習指導を受けることができません。

第15条 (施設等の利用) 第5条の（1）に該当する場合、申込者は、第9条に定める期間中、本校の施設・備品など本校の定める規則に従い利用することができます。但し、本校の定める規則などに違反して利用を禁止されている期間については、当該施設・備品などを利用することはできません。2. 申込者は、学習指導カリキュラム修了後も別途本校の定める基準に該当する場合は、引き続き本校の施設・備品などを利用することができます。

第16条 (損害賠償) 本校の施設又は業務の遂行に起因して、生徒等の第三者の生命、身体を害し、又は財産を損壊したことについて法律上の損害賠償責任を負うべき場合に、本校は相応の補償を行います。但し、通学帰宅など本校の管理下でない間に発生した事故、本校の受講生の能力又は技能が向上しないことに起因する損害、本校内において生じた盗難及び紛失については、一切損害賠償の責めは負いません。また、本校の管理下における受講生の行為に起因する偶然的事故については、法律上の損害賠償に基づき受講生及び、その保証人が解決にあたるものとします。

第17条 (著作物の利用) 申込者は、本校に対して、本校のカリキュラムの一環として制作した画像、動画、サウンド等の著作物（以下「課題作品」という）の全部又は一部につき、本校の広報・業績・紹介目的での任意かつ無償の利用を許諾します。その際、本校は著作者の氏名の表示を省略することができます。2. 課題作品につき、第三者の著作権、商標、名誉、信用、肖像権、パブリシティその他の権利を侵害しないよう、著作権法その他の法律を遵守するものとします。万一、当該作品につき第三者の権利を侵害するとして争いが生じた場合、申込者は自ら費用と責任において解決するものとします。

第18条 (遵守義務) 申込者は、本校の学則、その他本校の定める規定、講師及び本校のスタッフの指示や指導を遵守するものとします。2. 申込者は、本校の運営に対して妨害となる行為、本校を誹謗中傷する行為、その他公序良俗に反する行為を行わないものとします。3. 申込者は、本校から提供された教材、ソフトウェアプログラムなど、本校或いは第三者の著作物を著作権法その他の法律に基づいて使用するものとします。万一これに反して本校或いは第三者の権利を侵害した場合、申込者は損害の責に任じます。4. 申込者は、教材、課題作品など申込者の所持品について、自己の責任において保持管理しなければならないものとします。

第19条 (処分) 本校は、申込者が前条第2項定めに違反して、注意、勧告したにもかかわらず改善のない場合は、当該申込者に対して学習指導を停止し、又は契約を解除することができます。この場合、当該停止期間中の授業料、契約解除に伴う前受金は、返還しないものとします。

第20条 (不可抗力による免責事項) 本校は、戦争、暴動、災害、事故、通信回線の不通、講師の死亡・事故など不可抗力により役務の提供、遅滞、変更、中断、もしくは廃止、その他学習指導カリキュラムに関連して発生した申込者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

第21条 (紛争の解決) 1. 本約款に定める事項について疑義が生じた場合、その他本約款に関して争いが生じた場合には、両者協議のうえ、解決するものとします。2. 本約款に定めのない事項については、民法その他の法令によるものとします。

第22条 (約款の変更) 本約款は、事情により告知なしに変更されることがあります。

【お問合せ・相談窓口等】

お問い合わせ、ご相談は、下記にご連絡ください

デジタルハリウッド株式会社

〒101-0062 東京都千代田区神田駿河台2-3 DH2001B1dg. 5F

デジハリ・オンラインスクール 電話0120-518-172

個人情報の取り扱いについて

デジタルハリウッド株式会社（以下、「当社」といいます。）では、お客様の個人情報保護の徹底、適切な管理を社会的責務と考えております。当社の個人情報についての考え方を以下に記載します。

■個人情報の収集について

当社ウェブサイトのコンテンツ、サービスご利用にあたり、入力フォーム等でお客個人を識別できる情報（以下、「個人情報」といいます。）の提供をお願いします。その際はあらかじめその利用目的を明示し、お客様のご同意を得たうえで個人情報の収集を行っています。お客様の同意を得ずに個人情報を収集することはありません。

■個人情報の利用目的について

収集された個人情報は、次の目的の達成に必要な範囲で取り扱うものとします。

- 1) ご請求資料を送付するため
- 2) 受講中のカリキュラム及びサービス、サポートの提供を行うため
- 3) 受講に必要なテキスト、ソフトウェアの提供を行うため
- 4) ソフトウェア、ハードウェア等の販売・提供を行うため
- 5) イベント・セミナーの申し込みを確認するため
- 6) 電子メール配信サービスを提供するため
- 7) キャンペーンなどに対する景品等をお送りするため
- 8) 卒業後のサービス、サポートの提供を行うため
- 9) マーケティングその他分析のため

これらのサービスから発生するご連絡の手段や、サービスから派生する関連情報、各種お知らせの伝達手段として利用する場合があります。

■個人情報の利用について

- 1) 当社が収集した個人情報の利用は、利用目的の達成のために必要な範囲に限るとともに、お客様の権利を損なわないよう十分配慮して行います。
- 2) お客様が個人情報を提供された場合、当社のキャンペーンおよび講座情報等を電子メールその他の方法によりお届けすることがあります。なお、これらの情報配信を希望されない場合は、当社お問い合わせ窓口にご連絡いただければ情報の配信を停止します。

■個人情報の管理・保護について

- 1) 当社がおお客様の個人情報を管理する際は、適切な管理を行うとともに、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対しては、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、お客様の個人情報保護に努めます。
- 2) 当社は、個人情報に関わるデータベースへのアクセスについては、アクセス権を有する者を限定し、社内においても不正利用がなされないよう厳重に管理します。
- 3) 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、お客様の同意を得ずして当社と当社の委託先および提携先以外の第三者に開示することはありません。ただし、警察、裁判所、法令による開示命令など公的機関からの正当なる理由を示された場合に限り、お客様に同意なく個人情報を開示・提供することがあります。

■委託

当社は、「個人情報の利用目的について」に定める利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合があります。その場合、当社は、個人情報が安全に管理・保護されるよう、委託先に対し当社と同等以上の措置を講じさせるとともに必要かつ適切な監督を行います。

■変更／削除／開示について

当社は、個人情報保護法の施行に伴い個人情報の適切な管理を行うため、変更／削除／開示依頼についてはWeb専用メールにて受付けております。

個人情報専用Webフォーム>> <https://www.dhw.co.jp/privacy/>

■Cookieの利用について

当社のウェブサイトは、サービスの利便性を高めるために一部Cookie（クッキー）という技術を利用しています。Cookieを利用することにより、申込みフォームなどに入力した情報を一時的にお客様のコンピューターに保存し、他のページや次回アクセス時に再入力の手間を省くことができます。当社のウェブサイトでは、Cookieをサービスの利便性向上のための技術としてのみ使用しており、お客様の個人情報を収集するためには使用しません。

■IPアドレスの利用について

当社ウェブサイトをご利用されるお客様が、いつ、どのドメインからアクセスしたか、というIPアドレス情報は、当社サーバにログとして蓄積されます。これらのデータはウェブサーバの統計を取るための分析の目的で利用し、それ以外に利用することはありません。

■プライバシーポリシーの見直しについて

当社は、本ポリシーの内容を継続的に見直し、その改善に努めます。

■個人情報保護に関するお問い合わせ

当社の個人情報保護に関するお問い合わせは、info@dhw.co.jpまでお問い合わせください。